



---

Caso de  
**Éxito**

---

[www.itechcr.com](http://www.itechcr.com)



**Caso de Éxito**



El ICE es una empresa pública organizada como institución autónoma, creada para el desarrollo y operación del sistema eléctrico nacional de Costa Rica, mediante actividades de generación, transmisión, distribución, ingeniería y construcción.

**Bajo su marca kölbi se constituye en el operador de telecomunicaciones más importante del país.**



## Desafío

Controlar la correspondencia institucional entrante y saliente, buscando la digitalización de los documentos, conjuntamente con el uso de firma digital y cumplimiento de la normativa establecida a nivel gubernamental. Bajo esta premisa, el ICE aprobó la implementación del Sistema de Gestión Documental Experta ORB-e para uso institucional, denominado a lo interno SACI (Sistema de Administración de Correspondencia Institucional). Con una población de 16.000 colaboradores, se visualizó iniciar con un plan piloto y luego extender el uso del sistema de una manera estratégica a la institución.

## Solución

Itech Soluciones, con un gran reto como socio de negocio ante la institución, planteó iniciar la implementación realizando una consultoría de normalización a nivel de la producción documental, conjuntamente con los archivistas del ICE. La implementación técnica, se realizó en diferentes sitios, ya que el servidor de producción se ubicaba en uno de los centros de datos del ICE, y el servidor de desarrollo en las instalaciones del GEDI. El nuevo sistema de gestión documental permitió que la comunicación fluyera más rápidamente de manera horizontal-vertical; entrando en una nueva era de digitalización de documentos, utilización de la firma digital y, recepción y envío de documentos electrónicos. Lográndose incorporar su uso desde el Consejo Directivo, la Presidencia Ejecutiva, hasta las Gerencias, Divisiones, Direcciones, Áreas y Oficinas; hoy 4.500 usuarios en línea, de todas las regiones que conforman el país, utilizan el sistema.



4.500 usuarios  
en línea

## Resultados

Los resultados de esta implementación se reflejan en un aporte económico (ahorro generado en los últimos años a la institución ₡500 millones); aporte social (reducción de trámites, transparencia en función pública, aumento de Calidad e imagen de la empresa); y aporte ambiental (ahorro en papel, menos desplazamientos, ahorro energético, reducción de 35Ton CO<sub>2</sub>, reducción uso de agua, reciclaje y reusabilidad) logrado por la institución, generando ahorros en pro de sus objetivos estratégicos, como tramitar digitalmente 240 mil documentos al año, 75 mil documentos firmados con firma digital; pasando de un costo por documento de \$3 de acuerdo a sus costos relacionados (impresión, papel, mensajería, transporte, gestión documental, almacenamiento) a \$1 en forma digital. Otro resultado inmediato logrado, la óptima trazabilidad en la gestión documental, la gestión racional de los recursos, llevando adecuadamente la reducción de costos y por consiguiente, un uso más adecuado de la información en procesos claves del negocio.

## Testimonio ICE

*"Contar con una herramienta que nos ofrezca todos los beneficios establecidos normativamente de la firma digital certificada de Costa Rica, nos da una enorme tranquilidad en la gestión electrónica de los documentos. Hemos mejorado en la eficiencia, en procesos y claramente en reducción de costos. Itech ha sido un buen socio de negocios para nuestra Empresa. Hay un antes y un después con el uso de Orb-e".*

*Encargado del Area.*

**₡465 millones**  
ahorrados



**itech**  
Software

**(506) 2257 4800**

**[www.itechcr.com](http://www.itechcr.com)**

**[info@itechcr.com](mailto:info@itechcr.com)**

Itech Soluciones S.A. - Derechos Reservados ©