



Caso de
Éxito

www.itechcr.com



Banco Central de Costa Rica

El Banco Central de Costa Rica es una organización gubernamental, cuyo principal objetivo es controlar la inflación del país

y realizar labores conjuntamente con el Consejo Nacional de Supervisión de Sistema Financiero, para cumplir con sus objetivos. Se encarga también de la emisión y administración de los billetes y monedas, entre otras tareas.



Desafío

Su objetivo primordial en el año 2010 era lograr la adquisición de una solución con interfaz web para la gestión de la Junta Directiva del BCCR y el CONASSIF, capaz de realizar y administrar todos los procesos relacionados con la creación de actas, desde la agenda hasta el seguimiento de acuerdos; así como almacenar y utilizar de manera eficiente, los productos generados a partir de estos procesos. La aplicación requería un alto nivel de seguridad, debido a la producción documental que se genera de forma confidencial y privada; además de tener la funcionalidad de firma digital de forma nativa.

Solución

Itech Soluciones fue adjudicada con su solución para la Gestión Integral de las Juntas Directivas Act-e, fundamentada en una gestión documental experta. Se realizó una implementación técnica tanto de base de datos como de aplicación en servidores de desarrollo y producción ubicados en las oficinas centrales del BCCR; garantizando que la solución operaba en un esquema de alta disponibilidad y en múltiples capas. Lográndose incorporar en el flujo de información horizontal-vertical áreas como Presidencia, Gerencia, División Económica, División de Servicios Financieros, División Administrativa, Asesoría Jurídica, Departamento de Contabilidad y Secretaría General entre otros.



Control completo del proceso
de la Secretaría General

Resultados

Los resultados de esta implementación se reflejan en una labor más eficiente de la Secretaría General con la utilización de plantillas pre-determinadas para el acta, comunicado y certificado. Al contar con un módulo de colaboración, los usuarios que deben aportar documentación para ser vista en la sesión, tienen mayor eficiencia en su proceso, el cual llega en forma directa a la Secretaría. La búsqueda de documentos se ha visto beneficiada con el poderoso motor de indexado que tiene el sistema Act-e al contar con búsquedas avanzadas que se generan en milisegundos. El sistema Act-e al ser multi-junta ha permitido que los órganos colegiados del BCCR y CONASSIF como SUPEN, SUGEF, SUGEVAL y SUGESE de una manera natural y transparente puedan utilizar el sistema con todas sus funcionalidades y según requerimientos.

Lic. Marco Antonio Fallas Obando

Coordinador de la Secretaría General del BCCR

"La puesta en práctica de la herramienta act.e proporcionada por ITECH de Costa Rica en el Banco Central de Costa Rica, ha resultado de gran utilidad en la automatización del proceso relacionado con la gestión de actas. Dicha solución permitió agilizar las actividades inherentes en la atención de los Cuerpos Colegiados en la elaboración de las agendas, adenda, redactar los artículos y acuerdos, así como en la conformación del acta final. Ha resultado ser una aplicación confiable, brindando seguridad y confidencialidad en el manejo de los documentos, dando certeza de que sean únicamente consultados por aquellas personas a las que nos interesa que les llegue. Es una herramienta que facilita la trazabilidad en las operaciones que se realizan y permite conservar la información garantizando su inalterabilidad y su uso resulta muy amigable y de fácil comprensión para los distintos usuarios que interactúan con esta aplicación."



Seguridad garantizada en toda
la producción documental



(506) 2257 4800

www.itechcr.com

info@itechcr.com

Itech Soluciones S.A. - Derechos Reservados ©
